



# الدليل المختصر لبناء وحوكمة مؤشرات الأداء

1957

الإصدار الأول  
2026



# المحتويات

01

التعريفات

دورة اعتماد المؤشرات

02

03

الأدوار والمسؤوليات

خطوات بناء مؤشرات الأداء بشكل منهجي

04

05

معايير تقييم المؤشرات

# التعريفات

06

## مصدر البيانات

الجهة أو النظام الذي يتم  
إستخراج بيانات المؤشر  
منه

05

## القيمة الحالية

أحدث قيمة فعلية تم  
قياسها للمؤشر في  
الفترة الراهنة

04

## الوزن

نسبة أهمية المؤشر  
ضمن مجموعة مؤشرات  
ويكون مجموع الأوزان  
الكلية 100%

03

## مسؤول المؤشر

الشخص المسؤول عن  
متابعة المؤشر وتحديث  
بياناته وتحليل نتائجه  
وإتخاذ الإجراءات  
التصحيحية

02

## خط الأساس

القيمة المرجعية للمؤشر  
قبل بدء التحسين

01

## مؤشر الأداء

مقياس كمي يستخدم  
لقياس مدى تحقق  
هدف محدد

12

## معادلة المؤشر

الصيغة الحسابية المستخدمة  
لإستخراج قيمة المؤشر

11

## عناصر المؤشر

الخصائص التي تضمن  
جودة المؤشر بحيث يكون  
محدد (قابل للقياس، قابل  
للتحقق، واقعي، محدد  
بإطار زمني)

10

## الفجوة

الفرق بين خط الأساس والقيمة  
المستهدفة والذي يحدد مقدار  
التحسين المطلوب لتحقيقه

09

## المستهدف

القيمة المطلوب الوصول  
إليها خلال فترة زمنية  
محددة

08

## دورية القياس

الفترة الزمنية التي يتم  
فيها المؤشر  
(شهري، ربع سنوي، سنوي)

07

## قطبية المؤشر

اتجاه التحسن في المؤشر  
سواء كان الأداء الأفضل  
يتحقق بالزيادة أو النقصان

# دورة اعتماد المؤشرات



# الأدوار والمسؤوليات



# خطوات بناء مؤشرات الأداء بشكل منهجي



# معايير تقييم المؤشرات





للتواصل



0118050209



sp2020@ksu.edu.sa

1957